



### 设备维修记录

序号: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_年\_\_月\_\_日

用户填写	用户名称					
	联系人		电 话		邮 箱	
	邮寄地址				保修期	( ) 内 ( ) 外
	设备厂家			初始合同号		
	设备型号					
	设备序列号					
	邮寄设备清单					
故障描述						
	用户签字:		日期:			
维修部门填写	初步检测详情	1、拆箱日期				
		2、设备清单是否一致?		<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	注:
		3、故障描述是否一致?		<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	注:
		4、是否返厂?		<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	
	初步检测意见					
	初步报价	¥ _____ 元				
工程师(签字):		用户签字:				
维修详情	日期:					
	工程师(签字):		日期:			
维修费用	¥ _____ 元	付款情况	<input type="checkbox"/> 已付 <input type="checkbox"/> 未付			
用户签字: _____		部门经理(字): _____				
日期: _____		日期: _____				

**注: 售后服务收费标准: 对于保外产品的维修, 如果客户放弃维修, 我司需要收取 2000 元/台的开箱测试费用。**

## 中检维康电子技术有限公司 维修管理细则

### 一、维修周期：

- 1、国内维修：3~4周
- 2、国外维修：5~6周



### 二、收费标准

- 1、国内维修：3500~6000元（根据更换部件成本定价）
- 2、国外维修：5500~15000元（根据更换部件及仪器尺寸定价）
- 3、现场维修：差旅费（实际花费）+工时费（1600元/天，200元/时）  
\*评估检测费：2000元（仅在用户放弃维修时收取）  
\* 国外维修费：含2000~3500元/单的商务处理费

### 三、维修流程：

#### 1、国内维修：

用户发现设备故障 → 电话、邮件联系售后工程师或销售人员 → 用户获取“设备维修记录表”及“维修收费细则” → 用户确定维修并填写“设备维修记录表”，连同仪器一起邮寄到指定地址 → 工程师在收到设备后2周内完成仪器评估，并发送维修报价 → 用户签字确认报价并返回 → 工程师维修设备，同时商务联系用户处理合同事宜 → 设备维修完毕，工程师发送最终“设备维修记录表”，用户签字确认 → 用户汇款 → 确认收款，财务开票 → 工程师回寄仪器及“维修记录”原件

#### 2、国外返修流程：

用户发现设备故障 → 电话、邮件联系售后工程师或销售人员 → 用户获取“设备维修记录表”及“维修收费细则” → 用户确定维修并填写“设备维修记录表”，连同仪器一起邮寄到指定地址 → 工程师在收到设备后2周内完成仪器评估，确认无法国内维修，并发送返修估价 → 用户签字确认返修 → 商务将设备返至工厂 → 工厂评估并最终落实价格 → 用户确认价格并签订合同 → 工厂维修完毕并返回 → 用户落实付款 → 确认收款，财务开票 → 返还仪器

#### \*评估检测费收取流程：

用户发现设备故障 → 电话、邮件联系售后工程师或销售人员 → 用户获取“设备维修记录表”及“维修收费细则” → 用户确定维修并填写“设备维修记录表”，连同仪器一起邮寄到指定地址 → 工程师在收到设备后2周内完成仪器评估，并发送维修报价 → 用户确定放弃维修 → 用户支付2000元评估检测费 → 确认收款，财务开票 → 返还仪器

### 四、仪器维修进展咨询电话：18001023653 岑经理

## 设备维修报告



型号:

序列号:

维修编号:

维修地点:

北京维修中心  客户现场

维修详情:

- 1、拆箱, 外包装外观完好? 是  否   
说明: \_\_\_\_\_ 时间: \_\_\_\_\_
- 2、仪器检测, 问题是否与描述相符? 是  否   
说明: \_\_\_\_\_ 时间: \_\_\_\_\_
- 3、仪器拆机, 是否有短路或断路部件? 是  否   
说明: \_\_\_\_\_ 时间: \_\_\_\_\_
- 4、仪器维修详情,
  - 1) 问题部件名称: \_\_\_\_\_
  - 2) 问题部件是否需要整体更换? 是  否
  - 3) 问题部件维修详情  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 5、仪器通电测试, 是否正常? 是  否   
说明: \_\_\_\_\_ 时间: \_\_\_\_\_
- 6、仪器重新刻度? 是  否   
说明: \_\_\_\_\_ 时间: \_\_\_\_\_
- 7、仪器硬件升级? 是  否   
仪器最新硬件版本编号: \_\_\_\_\_
- 8、仪器整机测试是否正常? 是  否   
说明: \_\_\_\_\_ 时间: \_\_\_\_\_
- 9、仪器是否通过老化测试 (8 小时)? 是  否   
说明: \_\_\_\_\_ 时间: \_\_\_\_\_
- 10、仪器整体维修合格, 测试正常。

备注说明:

工程师签字: \_\_\_\_\_

时间: \_\_\_\_\_